

Bedrijfscommunicatie

Bedrijfscommunicatie bestaat tegenwoordig allang niet meer alleen uit telefonie, maar is een samensmelting van data en spraak. Vroeger liep dit nog gescheiden over twee verschillende netwerken. Tegenwoordig wordt gebruik gemaakt van een en hetzelfde netwerk, beter bekend als "Voice over IP" (VoIP). In het recente verleden werd deze technologie nog als onbetrouwbaar gezien, maar is tegenwoordig in hoge mate geaccepteerd in het bedrijfsleven.

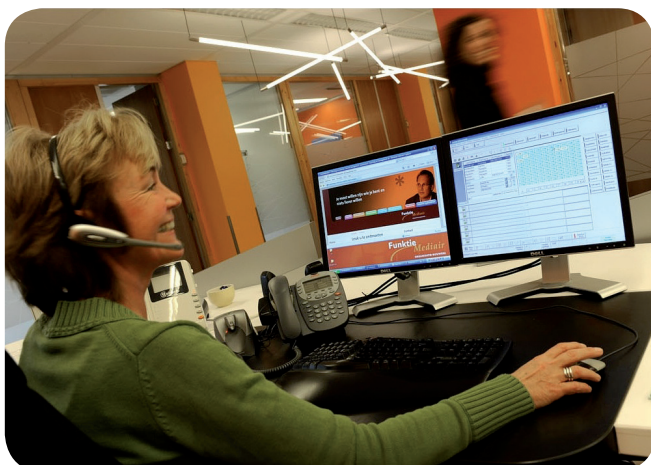
Kernbelangen zoals bereikbaarheid en betrouwbaarheid zijn nog steeds niet veranderd, maar de eisen zijn uitgebreid. De optimalisering van communicatiemiddelen en de beschikbaarheid van diverse functionaliteiten zijn tegenwoordig onontbeerlijk. Wilden vele medewerkers in het verleden gebruik maken van zowel vaste als mobiele toestellen (Dect of GSM) omdat men optimaal bereikbaar wilde zijn, bleek dat de mogelijkheden van de vaste centrale, niet optimaal beschikbaar waren op de mobiele apparatuur.

Tegenwoordig is de ommezwaai gemaakt naar eenvoud met beschikbaarheid van functionaliteiten. Eén telefoonnummer, één toestel en vele functionaliteiten in het gebruikte toestel. De optimale oplossing is de vast-mobiel integratie (FMC). De mobiele telefonie toepassing geïntegreerd in de vaste telefoniestructuur van uw onderneming. Met de nieuwe beschikbare apparatuur en applicaties heeft elke gebruiker toegang tot veel informatie en beschikking over diverse faciliteiten.

Door deze mogelijkheden zijn de deuren nog verder geopend naar mobiel en flexwerken. Effectiviteit wordt verhoogd door het optimale gebruik van de diverse oplossingen. Door gebruik te maken van de SIP technologie is de presence toepassing mogelijk waardoor het voor collega's inzichtelijk of een andere collega telefonisch beschikbaar is. Daarnaast is het ook mogelijk om te zien via welk communicatiemiddel een collega bereikbaar is, hetgeen contact maken vereenvoudigd en de contactmomenten effectiever en klantvriendelijker laat verlopen.

Om optimaal bereikbaar te zijn voor relaties en een effectieve afhandeling van telefoongesprekken kunnen er callcenter toepassingen toegepast worden binnen diverse organisaties. Een zogenaamd "contactcenter" moet garant staan voor een hoge service, effectief werken en snelle gespreksafhandeling. Voldoen aan deze criteria is tegenwoordig een must in de huidige bedrijfscommunicatie.

HIG IT & Communicatie is specialist in het meedenken in uw bedrijfsprocessen en communicatiestructuur. Men luistert, denkt mee en ontwerpt uiteindelijk de optimale bedrijfscommunicatie oplossing voor uw onderneming. Van een vast/draadloos netwerk tot aan toestel en applicatie niveau met slechts één doel: een optimale bedrijfscommunicatie infrastructuur voor zowel spraak als data.



Referenties bedrijfscommunicatie

ilse Media

Realisatie: augustus 2008

Aanleg Cató bekabeling.

Avaya Communication Manager met een datanetwerk gebaseerd op VoIP.

Aanleg infrastructuur serverruimte, noodstroom airco en brandmeldinstallatie.

Centric IT Solutions

Realisatie: 1e vestiging december 2008

2e vestiging juli 2009

Levering en implementatie van Avaya IP telefonie voor 1000 werkplekken op 2 nieuwbouw vestigingen met onderlinge glasvezelkoppeling.

Avaya redundante S8500 Communication Manager.

Centrale voicemail applicatie voor 700 FTE.

ISDN GSM boxen.

De Stiho Groep

Realisatie: start 2005, loopt door tot 2010

IP telefoniesysteem met 900 aansluitingen.

Avaya S8500 Communication Manager voor hoofdlocatie en 11 nevenvestigingen.

Gemixte omgeving met digitale, IP en analoge telefoons.

ISDN GSM boxen.

Local survivability voor alle vestigingen ten behoeve van redundantie.

[HIG IT & Communicatie.](#)

Uw partner voor kostenbesparing op het gebied van innovatieve energie, data- en communicatieoplossingen.
Wij optimaliseren uw bedrijfsprocessen en onderscheiden daarin 4 disciplines: advies, ontwerp, installatie en beheer.